

中国物业管理协会

中物协函〔2022〕43号

关于贯彻落实倪虹部长重要指示精神的通知

各会员单位：

12月15日，中国物业管理协会组织召开第五届理事会第六次全体会议，选举王志宏同志担任第五届理事会会长。会议传达了住房和城乡建设部部长倪虹对协会提出的工作要求，部房地产市场监管司司长张其光出席会议并作讲话。中国物业管理协会会员单位要深入学习贯彻党的二十大精神，落实好倪虹部长的重要指示精神和张其光司长的工作要求，进一步提高政治站位，增强大局观念，识大势、谋大局，落实好肩负的光荣使命。现邀请协会各会员单位畅谈感受，结合物业管理工作实际，共同建言献策，商讨2023年物业管理行业发展。

以感言或稿件形式提交均可。感言字数宜在300-500字之间，截稿日期为12月29日；稿件字数宜在2500-3500字之间，提供与稿件内容匹配的照片（jpg格式，1M以上）或配图1-2张，截稿日期为2023年1月10日。优秀稿件和感言内容将在中国物业管理协会网站、微信平台推送，在《中国物业管理》杂志刊登。

中国物业管理协会秘书处联系方式

电 话：010-88083321

《中国物业管理》杂志社融媒体中心联系方式

电 话：010-68292070、68292262

投稿邮箱：wyglzzh@vip.sina.com

- 附件：1. 住房和城乡建设部倪虹部长重要指示精神
2. 住房和城乡建设部房地产市场监管司张其光司长
工作要求

2022 年 12 月 20 日

住房和城乡建设部倪虹部长重要指示精神

物业管理是重要的民生行业，是落实“城市三分建七分管”理念的重要领域。中国物业管理协会要深入学习贯彻党的二十大精神，把握历史机遇、主动担当作为，更好做好物业管理工作，不断增强群众获得感、幸福感、安全感，为中国式现代化发挥更大作用；要大力推进党建进社区工作，充分发挥物业服务企业直接联系群众的优势，主动配合居委会等社区组织，加强城市社区党建工作，把基层党组织建设成为有效实现党的领导的坚强战斗堡垒；要更好地为群众做好增值服务，引导物业服务企业牢记初心使命，不断改善物业服务，夯实安居这个人民幸福的基点，让群众住得舒适、住得安心，不断促进从好房子到好小区、从好小区到好社区，从而把城市建设好、治理好，打造宜居、韧性、智慧城市；要加大稳岗促就业的力度，坚持改革创新，加强宣传引导，顺应新时代新要求，满足群众新需求，探索物业服务新的增长点，促进物业管理行业不断发展壮大，以吸纳更多就业，为促进经济发展作出贡献；要不断加强党风廉政建设，充分认识打赢反腐败斗争的重要意义，加强制度建设，不断完善廉政风险防控措施，加强新时代廉洁文化建设，强化党员干部思想教育，坚决杜绝腐败问题发生。

住房和城乡建设部房地产市场监管司张其光司长 工作要求

协会既不是政府机关，也不是事业单位，更不是企业。协会要发挥社会组织的独特优势，形成政府、企业、协会的力量互补。希望协会做好以下几项工作：**一是要找准协会定位。**协会要为政府、行业和会员做好服务，开展好行业统计、企业信用评价、人才培养、智慧物业、政策建言等工作，引导物业服务企业规范经营，稳健发展。**二是要提升行业服务能力。**物业管理已经实现由注重物的管理向为人服务的转变，居民消费、居民安居乐业和物业服务紧紧联系在一起，协会要引导广大物业服务企业加强“一老一小”服务，加强家政、保洁、保修、餐饮等方面的专业能力建设，抓重点、补短板、强弱项，发挥物业管理在参与城市管理、居民生活服务领域的专业价值，在改善人们生活品质、拉动消费上积极作为。**三是要加强工作协同融合。**要引导物业服务企业做好与相关政府部门、街道居委会、业主等方方面面的协同工作，把党的建设放在更加突出的引领地位，通过建立协同机制化解各类矛盾纠纷，加强物业管理和社区治理的融合发展。希望协会真正营造一个规矩办事、扎实干事，既生动活泼又团结紧张的氛围，为物业管理事业发展创造更好更有利的环境。